

PRÍLOHA 1
PREPRAVNÉHO PORIADKU:
CENNÍK PREPRAVNÝCH SLUŽIEB
STORNO PODMIENKY

I.
Cenník prepravných služieb

A. Cena za prepravu osôb:

1.
Od 1 do 100 km..... 0,80 €/km
Od 101 do 200 km..... 0,70 €/km
Nad 200 km..... 0,60 €/km
Minimálne jazdné je 30 €.
2.
Stojné je 10 € za každú, aj začatú hodinu.
3.
V cene prepravy je občerstvenie pre každého cestujúceho: minerálka alebo iný nápoj z ponuky.
4.
Dopravca si vyhradzuje právo dohodnúť s objednávateľom/cestujúcim aj individuálne cenové podmienky.
5.
Dopravca si vyhradzuje právo ponúkať aj špeciálne ceny na prepravu formou „Akcia“. Platnosť, časové obmedzenie, cieľovú destináciu a ďalšie podmienky využitia špeciálnych cenových ponúk vyhlasuje dopravca. Cestujúci sú o špeciálnych cenových ponukách informovaní na internetovej stránke www.buonavia.sk a z reklamných a propagačných materiálov.

B. Cena za prepravu batožiny:

1.
V zmysle platného Prepravného poriadku môže cestujúci prepravovať najviac 1 ks príručnej batožiny (max. rozmery 20x20x35 cm) a 1 ks cestovnej batožiny (max. rozmery 70x40x25 cm) do 25 kg v cene cestovného. Každú ďalšiu cestovnú batožinu alebo nadrozmernú batožinu prepraví dopravca podľa nasledovných podmienok:

Nadpočetnosť = 10 €/ks, nadrozmerná batožina = 5 €/ks, bicykel = 20 €/ks
2.
Cestovná batožina sa prepravuje v zadnej časti vozidla v priestore na to určenom.
3.
Cestujúci ako batožinu nesmie na prepravu odovzdať batožinu, ktorej celková hmotnosť prevyšuje 50 kg a batožinu, ktorej hodnota presahuje 1 000,-€

II. Storno podmienky

1. Všeobecné ustanovenia

1.1

Prepravný poriadok v Prílohe 1 v časti Storno podmienky rozlišuje medzi zmenou a zrušením prepravy:

Zmena dátumu a času prepravy – tento režim storno podmienok sa uplatní za podmienky, že dopravca a objednávateľ/cestujúci dohodnú náhradný termín prepravy.

Zrušenie prepravy (odstúpenie od zmluvy) – tento režim storno podmienok sa uplatní za podmienky, že dopravca a cestujúci sa nedohodnú na náhradnom termíne prepravy.

1.2

Objednávateľ/cestujúci a dopravca si všetky zmeny vrátane zrušenia objednávky musia odsúhlasiť mailom (nie je postačujúca len informácia podaná telefonicky)!

1.3

Ak dopravca objednávateľovi/cestujúcemu mailom nepotvrdí jeho zmeny či zrušenie objednávky má sa za to, že dopravcovi neboli doručené!

2.

Zmena dátumu a času prepravy

2.1

Ak objednávateľ/cestujúci zmení **dátum prepravy viac ako 7 dní** pred dohodnutým dátumom, dopravca s ním dohodne nový dátum prepravy bez ďalších poplatkov.

2.2

Ak objednávateľ/cestujúci zmení **dátum prepravy 5 - 7 dní** pred dohodnutým dátumom, dopravca s ním dohodne nový dátum prepravy a zároveň objednávateľ/cestujúci uhradí aj doplatok 10% dohodnutej sumy ako poplatok za zmenu termínu.

2.3

Ak objednávateľ/cestujúci zmení **dátum prepravy 2 - 5 dní** pred dohodnutým dátumom, dopravca s ním dohodne nový dátum prepravy a zároveň objednávateľ/cestujúci uhradí aj doplatok 20% dohodnutej sumy ako poplatok za zmenu termínu.

2.4

Ak objednávateľ/cestujúci zmení **dátum prepravy menej ako 48 hodín** pred dohodnutým dátumom, dopravca s ním dohodne nový dátum prepravy a zároveň objednávateľ/cestujúci uhradí aj doplatok 100% dohodnutej sumy ako poplatok za zmenu termínu.

2.5

Ak objednávateľ, ktorý objednal prepravu len pre svoje potreby zmení čas nástupu na prepravu, prípadne čas návratu z cieľa a táto zmena je v rámci dohodnutého dňa prepravy, dopravca odsúhlasí tieto zmeny bez ďalších poplatkov.

2.6

Ak cestujúci, ktorý cestuje individuálne (a okrem neho sú prepravovaní aj ďalší individuálni cestujúci) zmení **náhle čas v rámci dohodnutého dňa prepravy** z dôvodu meškania predchádzajúceho dopravcu, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať dopravcu na telefónne číslo: **+421 902 68 28 36**. Cestujúci je zároveň povinný dopravcovi oznámiť predpokladaný skutočný čas príchodu na prepravu. Dopravca na základe oznámenia cestujúceho môže pozdržať uskutočnenie prepravy o dobu zodpovedajúcu oznámenému času príchodu, maximálne však o 30 minút, alebo dohodne s cestujúcim iné – náhradné riešenie, či náhradnú prepravu. Na zmenu prepravy podľa predchádzajúcej vety však cestujúci nemá právny nárok. V prípade ak cestujúci, ktorý ohlási meškanie nepríde na miesto začiatku jeho prepravy do 30 minút po plánovanom odchode, je vodič dopravcu oprávnený opustiť miesto odchodu a začať prepravu aj bez cestujúceho.

2.7

Ak cestujúci, ktorý cestuje individuálne (a okrem neho sú prepravovaní aj ďalší individuálni cestujúci) zmení **vopred čas v rámci dohodnutého dňa prepravy**, alebo zmení dátum prepravy, vzťahujú sa na neho podmienky ako pri zrušení objednávky na prepravu (odstúpení od zmluvy o preprave).

2.8

Dopravca a objednávateľ/cestujúci si v prípade zmeny dátumu a času prepravy môžu dohodnúť aj individuálne storno podmienky a poplatky za zmenu termínu prepravy.

3.

Zrušenie prepravy (odstúpenie od zmluvy)

3.1

Zrušenie prepravy môže nastať zo strany objednávateľ/cestujúceho, alebo zo strany dopravcu.

3.2

Objednávateľ/cestujúci zruší prepravu oznámením dopravcovi mailom na : buonavia@buonavia.sk Dopravca musí potvrdiť prijatie mailu.

3.2

Ak objednávateľ/cestujúci **zruší prepravu viac ako 7 dní** pred dohodnutým dátumom, dopravca to akceptuje bez ďalších poplatkov.

3.3

Ak objednávateľ/cestujúci **zruší prepravu 5 - 7 dní** pred dohodnutým dátumom, dopravca vráti objednávateľovi/cestujúcemu 80% uhradenej sumy za prepravu, zvyšná suma je storno poplatok za zrušenie zmluvy.

3.4

Ak objednávateľ/cestujúci **zruší prepravu 2 - 5 dní** pred dohodnutým dátumom, dopravca vráti objednávateľovi/cestujúcemu 50% uhradenej sumy za prepravu, zvyšná suma je storno poplatok za zrušenie zmluvy.

3.5

Ak objednávateľ/cestujúci zruší prepravu **menej ako 48 hodín** pred dohodnutým dátumom, dopravca objednávateľovi/cestujúcemu sumu za prepravu nevráti.

3.6

Tieto podmienky sú záväzné pre objednávateľov skupinovej prepravy aj pre individuálnych cestujúcich.

3.7

Dopravca pri uhrádzaní vrátených poplatkov najprv odsúhlasí s objednávateľom/cestujúcim číslo účtu, na ktoré má byť poplatok vrátený, až následne poplatok vráti.

4.

Spoločné a záverečné ustanovenia

4.1

Dopravca si vyhradzuje právo zmeniť Cenník aj Storno podmienky najmä v prípade zmeny významných ekonomických, technických a právnych podmienok, ktoré majú vplyv na ceny služieb poskytovaných dopravcom.

4.2

Dopravca si vyhradzuje právo dohodnúť cenu za prepravu, ako aj storno podmienky aj individuálne.

4.3

Ceny za ostatné služby podľa Prepravného poriadku neupravené týmto Cenníkom sú predmetom dohody medzi dopravcom a objednávateľom/cestujúcim.

4.4

V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami Prepravného poriadku a Reklamačným poriadkom. V ďalšom uprednostnia mimosúdne urovanie sporu.

4.5

Cenník prepravných služieb a Storno podmienky sú súčasťou Prepravného poriadku ako Príloha 1, účinnosť nadobúdajú dňom účinnosti Prepravného poriadku.